

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Greenformatics Solutions Korlátolt felelősségű Társaság** (székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. szám, mint a [www.greenformatics.hu](http://www.greenformatics.hu) honlap üzemeltetője, **mint Adatkezelő**, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Felhasználó a weboldalra történő belépéssel, és a weboldal használatával magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit.

A GREENFORMATICS weboldal üzemeltetője a Greenformatics Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság elkötelezett felhasználói és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Greenformatics Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság, mint ezen honlap üzemeltetője és Adatkezelője a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az üzemeltető ezen dokumentumban, az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, az oldal által kezelt adatokkal kapcsolatos tevékenységeket, szabályokat.

### ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Greenformatics Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. szám  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-952019  
Weboldala: [www.greenformatics.hu](http://www.greenformatics.hu)  
Telefonszáma: +36 1 796 9631  
E-mail: [info@greenformatics.hu](mailto:info@greenformatics.hu)

### ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Greenformatics Solutions KFT adatvédelmi tisztviselője: Bánáti Rita  
Közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: [banati.rita@greenformatics.hu](mailto:banati.rita@greenformatics.hu)  
Telefonszáma: + 36 30 425 2638

### DEFINÍCIÓK, MEGHATÁROZÁSOK

1. **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
2. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
3. **Hozzájárulás:** az Érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
4. **Tiltakozás:** az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

5. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
6. Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
7. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
8. Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
9. Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
10. Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
11. Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
12. Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
13. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
14. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
15. Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
16. Az Érintett hozzájárulása: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
17. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
18. Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
19. Képviselő: az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az Adatkezelőt vagy Adatfeldolgozót képviseli az Adatkezelőre vagy Adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

20. Vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
21. Harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az Adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
22. Különleges adat:
- a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
  - b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

## **ADATKEZELÉSI ELVEK**

### A személyes adatok

- a) kezelésére jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kerül sor;
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azok kezelése csak ezen célokkal összeegyeztethető módon megy végbe („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és a szükségesre korlátozódnak;
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljön;
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- f) megfelelő biztonsága megfelelő technikai vagy szervezési intézkedésekkel biztosításra kerülnek, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

## **ADATBIZTONSÁG**

- a) Adatkezelő megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését és az ehhez szükséges adatkezelési rendszerek kiépítését, működtetését. Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.
- b) A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó érintett alkalmazottai ismerhetik meg. Az adatok tárolása magyarországi és külföldi szerverhálózaton történik. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a legkorszerűbb és legmegfelelőbb berendezésekkel és biztonsági szabályokkal gondoskodik az adatok biztonságáról, különös tekintettel arra, hogy az adatokhoz jogosulatlan személy hozzá ne férjen, az adatok jogszerűtlen ne kerüljenek nyilvánosságra, törlésre vagy megsemmisítésre. Megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.
- c) Társaságunk külföldre a GDPR (V. fejezet) és az Infotv. vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.

- d) Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre valamint büntetett előéletre vonatkoznak. Amennyiben az Adatkezelő tudomást szerez arról, hogy valamely érintett a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében különleges adatként minősülő adatot helyezett el az adatbázisban, azt haladéktalanul törli, és jogosult az adott Felhasználó regisztrációját törölni.

### **ADATKEZELÉS CÉLJA, IDŐTARTAMA, JOGSZERŰSÉGE**

Társaságunk személyes adatot előre meghatározott célból, az ahhoz szükséges ideig, a jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelés olyan személyes adatokat érint, amelyek az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenek, és a cél elérésére alkalmasak.

A személyes adatok kezelése jogszerű, ha legalább egy teljesül a következő feltételek közül:

- a) az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

A tizenhatodik életévét be nem töltött kiskorú személyes adatainak a kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte. Az Adatkezelő jogosult ellenőrizni azt, hogy a hozzájárulás a szülői felügyeleti jog gyakorlójától származik -e.

Az Érintett (tizenhatodik életévét be nem töltött kiskorú esetén a szülői felügyeleti jog gyakorlója) jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, ugyanolyan formában, mint ahogy azt eredetileg megadta. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **ADATMEGISMERÉSRE JOGOSULTAK**

Adatmegismerésre jogosultak: a Greenformatics Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Adatkezelő és az általa a feladatai ellátása során igénybe vett Adatfeldolgozók, a szerződésükben vállalt titoktartási kötelezettség terhe mellett. Az Adatfeldolgozók az Adatkezelő megbízása alapján végzik az adatfeldolgozási műveleteket, melyek csak technikai műveletek. Az Adatfeldolgozóknak az adatok érdemi sorsába, illetve az adatkezelésbe nincsen beleszólásuk.

### **TÁRSASÁGUNK ÁLTAL IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK**

#### **Google Analytics**

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Honlap analitika

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:  
Google Analytics (Google Ireland Limited)  
Cím: Gordon House, Barrow Street 4, Dublin, Írország
3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: IP cím, a látogatás időpontja, a meglátogatott aloldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa
4. Az Érintettek köre: Honlaplátogatók
5. Az adatkezelés célja: Marketing/felhasználói élmény javítása
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Greenformatics Solutions Korlátolt felelősségű Társaság és a Google Analytics közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: Hozzájárulás

### **MiniCRM**

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Adatok tárolása
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:  
MiniCRM  
Cím: [www.minicrm.hu](http://www.minicrm.hu); E-mail címe: [help@minicrm.hu](mailto:help@minicrm.hu),  
Telefonszáma: (06 1) 999 0402)  
Gordon House, Barrow Street 4, Dublin, Írország
3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: a [greenformatics.hu](http://greenformatics.hu), valamint a [blog.greenformatics.hu](http://blog.greenformatics.hu) kapcsolati formjain megadott következő adatok: Név, Telefonszám, E-mail cím, "Miben segíthetünk" mezőben elhelyezett szöveg
4. Az Érintettek köre: Akik kitöltik és beküldik a kapcsolati űrlapot
5. Az adatkezelés célja: Marketing/Sales tevékenység
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Greenformatics Solutions Korlátolt felelősségű Társaság és a MiniCRM közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: Hozzájárulás

### **Google Forms**

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Adatok gyűjtése
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:  
GSuite (Google Ireland Limited)  
Cím: Gordon House, Barrow Street 4, Dublin, Írország
3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: E-mail cím (opció)
4. Az Érintettek köre: Akik kitöltik és beküldik a kérdőívet
5. Az adatkezelés célja: Marketing/Sales tevékenység

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Greenformatics Solutions Korlátolt felelősségű Társaság és a Gsuite közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: Hozzájárulás

### TÁRSASÁGUNK ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE

A Greenformatics Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Adatkezelő célhoz kötött adatkezelést végez. A célhoz kötöttség elve alapján csak olyan személyes adatokat kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adatok csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kerülnek kezelésre.

Az Adatkezelő honlapján kezelt adatok:

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
Honlap látogatása Cél a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok	Társaságunk jogos érdeke	IP cím a látogatás időpontja a meglátogatott aloldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa	10 hónap
Direkt marketing az Ön vásárlói szokásainak elemzése alapján személyre szabott ajánlatokat készítünk és küldünk, üzletszerzési célból Önt megkeressük, az általunk forgalmazott termékekről és szolgáltatásokról tájékoztatókat küldünk.	Hozzájárulás	teljes név e-mail cím telefonszám (nem kötelező) egyéb, nem kötelezően megadandó adatok, pl. érdeklődési kör, lakhely, stb	A regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig
Ügyintézés, panasz, észrevételek, panaszra válaszadás	Jogi kötelezettség	teljes név e-mail cím telefonszám levelezési cím egyéb személyes üzenet	5 évig
Kapcsolatfelvétel (a honlapon a kapcsolati form kitöltése és továbbítása)	Hozzájárulás	A kapcsolati formon megadott következő adatok: név telefonszám e-mail cím “Miben segíthetünk” mezőben elhelyezett szöveg	2 évig

### ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

1. Amennyiben az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az Érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail cím) kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.
3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén az Adatkezelő köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
5. Az Adatkezelő ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

A cookie (sütik) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor Ön egy webhelyet látogat meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülnek, általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

Az Adatkezelő által használt cookie-k:

Típus	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
Rendszer sütik	Nem igényel	A webes alkalmazás tűzfalának session sütije, amely a keresztivatközások elleni visszaélés megelőzésére szolgál	A honlap működésének biztosítása	Böngésző session vége
Nyomkövető süti	Igényel	Személyre szabáshoz	Ön beállításainak megjegyzése, szolgáltatásunk hatékonyságának növelése	180 nap
Nyomkövető süti (harmadik féltől származó)	Nem igényel	Új session-ök és látogatók azonosítására, a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás ment le	A weboldal látogatása során harmadik személyek (pl.: Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódik	180 nap

A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt: <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat.

### A FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI

A személyes adatok kezelésének jogalapja a felhasználók önkéntes hozzájárulása.

A felhasználók /Érintettek a személyes adataik hozzájárulásáról az Adatkezelő honlapján található „Adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat”-on rendelkezhetnek.

Személyes adataik kezeléséről minden látogató, érdeklő, felhasználó, illetve a szolgáltatásokra bejelentkező, tájékoztatást kérhet.

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az Adatkezelő az Érintett kérésére 25 napon belül írásban tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tájékoztatás az Adatkezelő elektronikus levelezési címén, vagy postai levelezési címén kérhető, az Érintett levelezési címének megadásával.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg, azzal, hogy a már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A felhasználók tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen, ennek keretében kérhetik személyes adatainak helyesbítését és törlését is az Adatkezelő elektronikus levelezési e-mail címén, vagy írásban az Adatkezelő postacímén.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 8 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

Az Érintett akkor tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 napon belül megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a 25 napos határidőt elmulasztja az Érintett a döntés ellen - annak közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;



- b) az Érintett kéri (a kötelező adatkezelés kivételével);
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az Adatkezelő az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az Adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az e-mailen, vagy postai úton kért adattörlésre a kérés, vagy kifogás megérkezésétől legkésőbb 8 munkanapon belül válaszol az Adatkezelő.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja Érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. címen,
- e-mail útján az [info@greenformatics.hu](mailto:info@greenformatics.hu) e-mail címen,
- telefonon a +36 30 425 2638-os számon.

## **PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG**

Az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.  
Telefon: +36 -1-391-1400  
Fax: +36-1-391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA**

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az Érintetteket megfelelő módon tájékoztatjuk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a [www. greenformatics.hus](http://www.greenformatics.hus) weboldalon történik.

### **JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS**

A **Greenformatics Solutions Korlátolt felelősségű Társaság** adatkezelési elvei, a kialakított eljárások, valamint jelen Adatkezelési tájékoztató megfelel a hatályos vonatkozó jogszabályoknak és egyezményeknek, különösen az alábbiaknak:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Info tv.)
- 1997. évi CLV. a fogyasztóvédelemről szóló törvény (Fogyv. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- Magyarország Alaptörvénye.

Budapest, 2020.11.23.